



## ACTIEPLAN GEïNTEGREERDE WIJKWERKING: ONZE WIJKAGENTEN

De PZ VIMA (Politiezone Vilvoorde-Machelen) heeft de wijkwerking als één van de hoogste prioriteiten vooropgesteld. Zo heeft de gemeente Machelen, binnen de zone VIMA, in beide deelgemeenten wijkagenten die maximaal bereikbaar zijn.

De werking van de nieuwe wijkpolitie wordt geënt op de *Gemeenschapsgerichte Politiezorg*, waarbij de dienstverlening van de politie aan alle maatschappelijke groepen en individuen centraal staat.

Er wordt gestreefd om de bevolking een **politiezorg op maat** te geven.

De politie moet oog hebben voor de kleinere problemen die zich op niveau van de wijk of van de straat afspelen.

Door zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig te zijn in de wijk, op de straat kort bij de burger, met een pro-actieve, geïntegreerde, kwaliteitsvolle aanpak, zou de wijkagent er moeten in slagen één te worden met de buurt waar hij tewerkgesteld wordt.

Hij moet een vertrouwd gezicht worden binnen deze kleinere samenlevingen, die als eerste aanspreekpunt kan dienen om zodoende problemen te kunnen detecteren en deze problemen, in partnership, proberen op te lossen.

Als eerste aanspreekpunt is er voor de wijkagent eveneens een belangrijke rol weggelegd in de informatiedoorstroming naar de samenwerkende interne en externe partners.

### Welke taken vervult een wijkagent?

- aanspreekbaar en zichtbaar aanwezig zijn in het straatbeeld
- onderhouden van goede contacten met de bewoners
- afhandelen van gerechtelijke en administratieve stukken (opdrachten van het parket, adreswijzigingen, deurwaardersexploten, ...)
- bemiddelen bij burengeschillen en plaatselijke ongemakken
- uitoefenen van algemeen toezicht in de wijk, onder andere aan de scholen
- toezicht houden en verkeersregeling bij plaatselijke manifestaties, markten, kermissen, ...
- signaleren van schade aan gemeentelijke infrastructuur, verkeersborden, slechte staat van het wegdek, ...
- projectmatig aanpakken van plaatselijke problemen in samenspraak met de korpsleiding
- toezicht houden op de naleving van wetten en plaatselijke verordeningen zoals bouw misdrijven, sluikstorten, geluidshinder, ...
- ...

Voor meer informatie omtrent de werking van de politie, kan u steeds terecht op de website van de PZ VIMA: [www.politie.vima.be](http://www.politie.vima.be)

### DIENSTHOOFD WIJKPOLITIE VIMA

Commissaris Stephan VAN LITSENBORGH

Tel.: 02/254 12 23 - 0473/951 554

[stephan.van.litsenborgh@pzvima.be](mailto:stephan.van.litsenborgh@pzvima.be)

### WIJKAGENTEN MACHELEN

Tel.: 02/254 12 12

Fax : 02/252 61 09

Hoofdinspecteur Willy VAN HARCK

➔ 0476/283 690

[willy.van.harck@pzvima.be](mailto:willy.van.harck@pzvima.be)

Inspecteur Ilse DEVLEESCHOUWER

→ 0475/983 361

[ilse.devleeschouwer@pzvima.be](mailto:ilse.devleeschouwer@pzvima.be)

Inspecteur Hugo HERMANS

→ 0473/638 965

[hugo.hermans@pzvima.be](mailto:hugo.hermans@pzvima.be)

**WIJKAGENTEN DIEGEM**

Tel. & fax: 02/721 45 18

Inspecteur Chris PABBRUWEE

→ 0475/464 404

[chris.pabbruwee@pzvima.be](mailto:chris.pabbruwee@pzvima.be)

Inspecteur Kris HERNALSTEEN

→ 0473/638 962

[kris.hernalsteen@pzvima.be](mailto:kris.hernalsteen@pzvima.be)